

# FISCALIZAI

DISTRITO FEDERAL



Rede de Controle  
da Gestão Pública  
do Distrito Federal

# Que bom ter você com a gente!

Reunimos aqui informações para que você possa participar da missão da Rede de Controle da Gestão Pública do Distrito Federal. No fim das contas, o benefício será seu e de todo o Distrito Federal.

A Rede nasceu no Dia Internacional de Combate à Corrupção - 9 de dezembro de 2016 - e uniu órgãos que trabalham com fiscalização do dinheiro público e investigações sobre desvios de recursos públicos.

É importantíssimo que você, cidadão, participe ativamente. Queremos você conosco em todas as etapas do combate à corrupção: prevenção, investigação e repressão de qualquer ato de corrupção.

A pergunta que fica é:  
**Qual o seu papel nisso?**

**Aqui você vai entender melhor como:**

- Colaborar com a fiscalização do uso do dinheiro público
- Registrar elogios, denúncias, reclamações, solicitações e sugestões
- Acompanhar suas demandas

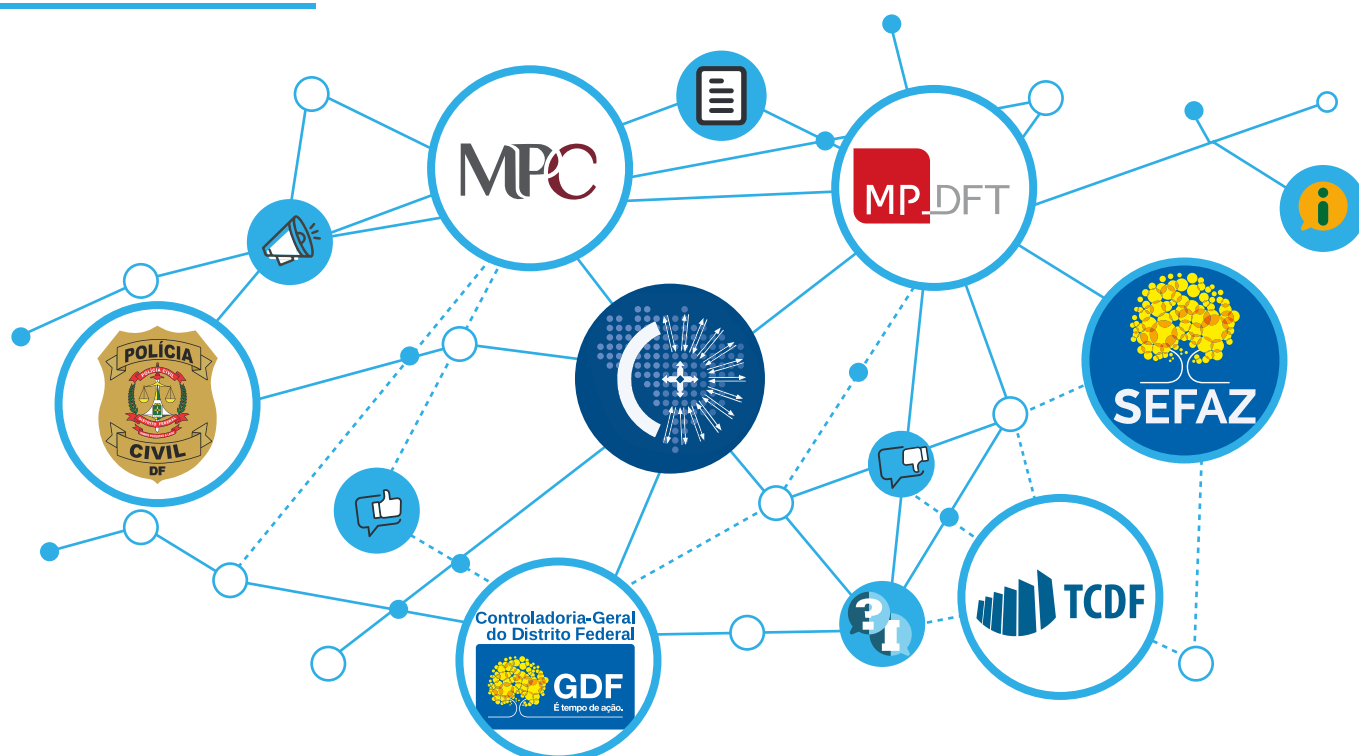
# Boa leitura!

# A Rede




- **O que é a Rede de Controle da Gestão Pública do DF?**

Somos a união de seis órgãos que se preocupam e cuidam da fiscalização do uso do dinheiro público e da investigação de possíveis ações indevidas. Começamos a trabalhar juntos em dezembro de 2016, quando foi criada a Rede.




- **Qual o objetivo da Rede?**


Nossa principal meta é cuidar para que os recursos públicos do DF sejam aplicados de forma correta, garantindo a você um serviço público com qualidade e transparência.



Orientamos e incentivamos a sua participação na Administração Pública



Facilitamos a troca de informações entre as ouvidorias para atender melhor suas demandas



Promovemos ações de prevenção e combate à corrupção no Distrito Federal



Já entendi que a comunicação em rede pode facilitar a troca de informações



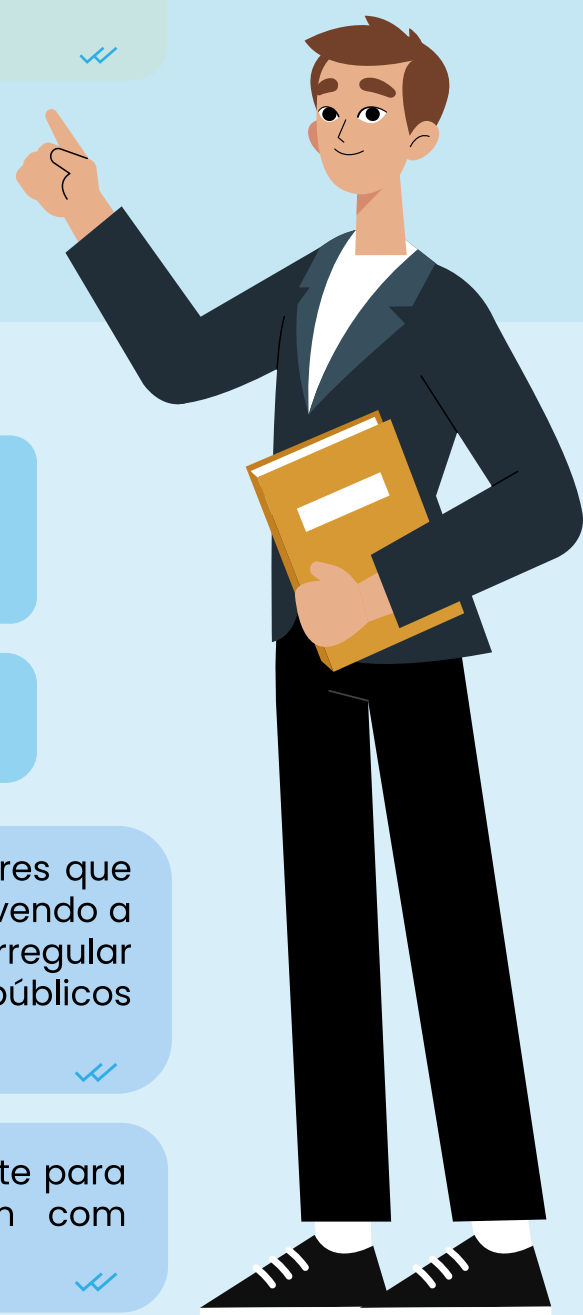
E que isso vai ajudar na prevenção do desperdício do dinheiro público e combate a corrupção



Mas o que eu ainda não entendi é...



Por que eu sou importante para a Rede?



Aqui você pode elogiar um serviço que funciona muito bem no DF ou, até mesmo, um servidor público por uma atuação exemplar.



Assim conseguimos divulgar as boas práticas da Administração Pública.



Você também pode denunciar práticas irregulares que estejam ocorrendo em alguma instituição, envolvendo a aplicação incorreta do dinheiro público ou o uso irregular da coisa pública, como utilizar cargos ou bens públicos em benefício próprio.



Nossa Rede quer uma sociedade forte e atuante para que os serviços públicos do DF cheguem com qualidade à população.



# Suas demandas

## TIPOS

### Conheça os tipos de registros que você pode fazer

**Solicitação:** faça um pedido de realização de serviço público ou de providência a ser tomada pela Administração Pública.

**Sugestão:** proponha ações, projetos e serviços a serem realizados pelo Distrito Federal.

**Elogio:** demonstre sua satisfação com o serviço recebido ou com pessoas que participaram do serviço/atendimento.

**Reclamação:** mostre sua insatisfação, queixa ou crítica sobre um serviço público prestado, uma ação ou omissão da Administração Pública e/ou com um servidor público.

**Denúncia:** comunique irregularidades ocorridas por órgãos públicos que não cumpriram com a ética e a legislação. Denuncie situações em que ocorreram o uso inadequado de cargos, empregos e funções públicos. Relate também casos de mau uso do dinheiro público, atos de corrupção e de recebimento de dinheiro para agilizar serviços públicos.

**Informação:** solicite informações gerais sobre serviços e procedimentos da Administração Pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, etc.

**Pedidos de Acesso à Informação (LAI):** você também pode fazer um pedido de acesso à informação por meio da ouvidoria. Mas antes, clique aqui para saber se o que você precisa já está disponível:

Portal da Transparência DF – [transparencia.df.gov.br](https://transparencia.df.gov.br)

Portal Dados Abertos DF – [dados.df.gov.br](https://dados.df.gov.br)



### DEMANDAS EXCLUSIVAS DA PCDF

#### **Denúncias anônimas de crimes e/ou Registro de ocorrência policial:**

No caso da Polícia Civil do Distrito Federal, você também pode registrar denúncias de crimes e registro de ocorrência policial.

**Se você foi vítima ou testemunhou algum crime,** deve registrar ocorrência junto à Delegacia Eletrônica ou a qualquer delegacia do DF. Quem comunica o crime pela internet deve guardar possíveis provas, fotos, vídeos e documentos para apresentar ao delegado de polícia durante a apuração.

# PARA ONDE ENVIAR

## Não tenha medo de errar!

Se você souber para qual órgão deve enviar sua demanda será ótimo, pois ela será atendida com maior rapidez.

Mas se você errar, não se preocupe. Os órgãos farão o encaminhamento de sua demanda para o local correto.

# DICAS PARA UM BOM REGISTRO

- ✓ Seja claro e direto
- ✓ Descreva sua demanda com detalhes, fornecendo o máximo de informações que puder, como data, horário, local, nomes das pessoas envolvidas, etc
- ✓ Você pode anexar documentos como fotos, áudios e vídeos
- ✓ Se você se identificar, conseguirá acompanhar a sua demanda. E ainda, a ouvidoria poderá solicitar mais informações para melhor te responder



## DICAS DA PCDF

### No caso de denúncia é importante que você tenha:

- ✓ Nomes, apelidos e características físicas de pessoas envolvidas e testemunhas
- ✓ Empresas envolvidas
- ✓ Data, horário e local do fato (endereço completo, ponto de referência)
- ✓ Placas de veículos
- ✓ Vídeos, fotos, áudios e outras provas

Você pode denunciar crimes que já ocorreram, que estão em andamento ou que tenha conhecimento que estão sendo planejados.

# NÃO QUER SE IDENTIFICAR?

O registro pode ser feito de forma anônima, mas assim você não acompanhará o andamento da sua demanda.

Sugerimos que se identifique para receber sua resposta. Suas informações estão seguras aqui.



## POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL – PCDF

Em casos de denúncias de crimes contra a Administração Pública, o anonimato pode ser importante. Os canais de denúncia da PCDF funcionam 24 horas e estão preparados para te atender e preservar a sua identidade. Seus dados ou contatos não serão solicitados ou revelados. O mais importante é compartilhar a informação para que a investigação policial seja bem-sucedida.

### Meu sigilo está garantido?

**Sim!** É nosso compromisso garantir o sigilo dos seus dados pessoais.

Eles só serão usados com a finalidade de atendimento da sua demanda.

### O que realmente importa?

Independente de como será feita a denúncia (**anônima ou identificada**) o importante é que você, como agente fiscalizador, nos ajude a combater irregularidades no Distrito Federal.



# ETAPAS DA SUA DEMANDA

É aqui que começa o seu atendimento! Vamos te receber com toda atenção, empatia e segurança que você precisa.

01

## Acolhimento

Nessa etapa anotamos tudo que você nos contou e recebemos o que você escreveu!

Tomamos muito cuidado para que suas informações sejam encaminhadas de forma adequada.

## Registro

02

Agora é com a gente! Encaminhamos sua demanda para quem é responsável pelo assunto, para análise e melhor resolução da sua demanda.

03

## Distribuição

## Resposta

04

Por fim, você receberá um retorno com relação a sua demanda. Trabalhamos sempre para te atender melhor.



## Como falar com os Órgãos da Rede?

Agora que você já conhece as demandas que pode fazer para a Rede e as informações principais que deve apresentar na hora do registro, vamos te apresentar cada órgão e seus canais de atendimento.



# Controladoria-Geral do Distrito Federal-CGDF

## Como falar com a CGDF



**Internet:** [participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)



**Telefone: 162** | De segunda a sexta, das 7h às 21h, e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h. A ligação é gratuita.



**Atendimento em libras:** [nuvidio.com/vns.atendimento.gdf](http://nuvidio.com/vns.atendimento.gdf)

Nesse canal você terá um intérprete para registrar e acompanhar as suas demandas de ouvidoria. O horário do atendimento em libras é das 8h às 17h, de segunda a sexta.



**Presencial:** Todos os órgãos do Governo do Distrito Federal têm uma ouvidoria disponível para te escutar. Consulte os endereços em <https://ouvidoria.df.gov.br/canais-de-atendimento-2/> e veja qual ouvidoria fica mais próxima de você ou aquela que trate do assunto de seu interesse.

## Alguns exemplos do que você pode demandar da CGDF

**Serviços urbanos:** aquelas atividades que são oferecidas pelo DF para manter a cidade limpa, organizada, livre de acidentes e violência. Exemplos: manutenção de iluminação pública, tapa buraco, poda de árvores em área pública, fiscalização em vias públicas, policiamento e transporte.

**Conduta de pessoas que trabalham no GDF:** analisamos os comportamentos dos nossos trabalhadores, seja para elogio, reclamação ou denúncia. Exemplos: atendimento não prestado da forma correta, conduta de um motorista, atuação de um funcionário e serviços de atendimento ao cidadão.

**Saúde e educação pública:** temas essenciais, frequentes e importantes para melhorar a qualidade de vida da nossa sociedade. Exemplos: falta de medicamento ou material hospitalar, cartão material escolar, atendimentos nos hospitais e unidades de saúde, vacinação e falta de professores.

**Assistência social:** benefícios e programas oferecidos pelo GDF à população. Utilize a ouvidoria para solicitar, elogiar ou nos contar sobre suas dificuldades. Exemplos: Auxílio Gás, CRAS e programas sociais.

## Onde acompanhar minha demanda

**Existem três modos de acompanhar a sua demanda:**

1 - **Pela internet**, na plataforma Participa DF ([participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)), todos os seus registros e respostas estarão listados aqui.

2- **Pelo telefone** 162, informe o número do seu protocolo e CPF/CNPJ. Assim, o atendente te passará a resposta ou onde se encontra sua demanda.

3- **Atendimento presencial**, com o seu número de protocolo. Lembre-se de verificar os horários de atendimento e os endereços das ouvidorias do GDF no site [ouvidoria.df.gov.br](http://ouvidoria.df.gov.br)

# Ministério Público de Contas do DF – MPC/DF

## Como falar com o MPC/DF



**Internet:** [mpc.tc.df.gov.br](http://mpc.tc.df.gov.br)



**Telefone:** (61) 3314-2877 | De segunda a sexta, das 13h às 19h



**E-mail:** [mpc\\_df\\_ouvidoria@tc.df.gov.br](mailto:mpc_df_ouvidoria@tc.df.gov.br)



**Presencial:** Sede do TCDF – Praça do Buriti, Palácio Costa e Silva, Ed. Anexo, 8º andar | De segunda a sexta, das 13h às 19h.

## Alguns exemplos do que você pode demandar do MPC/DF

O MPC/DF tem competência para apurar atos e fatos relativos a servidores, empregados, órgãos e entidades do Distrito Federal que envolvam o uso de recursos públicos. Alguns exemplos do que você pode demandar do MPC:

- Irregularidades em geral relacionadas às contratações dos serviços, aquisições e obras; não pagamento a fornecedores; inexecução de ajustes; nepotismo; prestação de serviços sem contrato; superfaturamento em contratos; aplicação irregular do dinheiro público
- Irregularidades na realização de concursos públicos para o GDF
- Irregularidades nas licitações do GDF

## Onde acompanhar minha demanda

Você só conseguirá acompanhar a demanda quando se identificar. Nesse caso, após encaminhamento interno, a ouvidoria informará, por e-mail, o telefone de contato e qual Procuradoria ficou responsável por sua demanda.

Além disso, você receberá um número para acompanhar no site do TCDF, no menu “consulta processual”: [tc.df.gov.br/4-consultas/consultas](http://tc.df.gov.br/4-consultas/consultas).

# Ministério Público do Distrito Federal e Territórios-MPDFT

## Como falar com o MPDFT



**Internet:** <https://www.mpdft.mp.br>



**Telefone:** **0800 644 9500** | De segunda a sexta, das 12h às 18h. A ligação é gratuita



**E-mail:** [ouvidoria@mpdft.mp.br](mailto:ouvidoria@mpdft.mp.br)



**Carta:** Dirigida à Ouvidoria do MPDFT no endereço abaixo, com CEP 70091-900.



**Presencial:** Sede do MPDFT, localizada no Eixo Monumental, Praça do Buriti, lote 2, sala 138, Brasília-DF, em dias úteis, de segunda a sexta, das 12h às 18h.

## Alguns exemplos do que você pode demandar do MPDFT

Aqui você pode fazer denúncias, reclamações, elogios e ainda tirar dúvidas referentes à atuação do MPDFT em geral! Em regra o MPDFT atua em situações que envolvem a coletividade.

Também é comum pedidos para verificar a conduta de algum estabelecimento comercial, sugerindo que pode ter algo que está lesando o consumidor.

São feitas denúncias de falta de vagas nas escolas públicas, falta de médicos nos hospitais públicos, invasão de áreas públicas no DF e ocorrências de crimes diversos, entre eles crimes contra o Patrimônio Público do DF. Essas são algumas das denúncias que o MPDFT recebe.

## Onde acompanhar minha demanda

O nosso sistema ainda não permite o acompanhamento externo. Entretanto, o autor do registro poderá entrar em contato com a Ouvidoria, por telefone ou presencial, fornecer o número do registro para informações sobre o andamento, desde que não seja sigilosa ou anônima a manifestação!

## Polícia Civil do Distrito Federal – PCDF

### Como falar com a PCDF (Ouvidoria)



**Internet:** [participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)



**Telefone: 162** | De segunda a sexta, das 7h às 21h, e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h. A ligação é gratuita.



**Atendimento em libras:** [nuvidio.com/vns.atendimento.gdf](http://nuvidio.com/vns.atendimento.gdf)

Nesse canal você terá um intérprete para registrar e acompanhar as suas demandas de ouvidoria. O horário do atendimento em libras é das 8h às 17h, de segunda a sexta.



**Presencial:** Edifício da Delegacia-Geral, Complexo da PCDF, SPO, lote 23, próximo ao Parque da Cidade, de segunda a sexta, das 12h às 19h.

### Denúncia anônima



**Internet:** [pcdf.df.gov.br/servicos/197](http://pcdf.df.gov.br/servicos/197)



**Telefone: 197** | opção 0 (zero)  
**(61) 98626-1197** WhatsApp



**E-mail:** [denuncia197@pcdf.df.gov.br](mailto:denuncia197@pcdf.df.gov.br)

**Aqui o sigilo é absoluto. Não é necessário se identificar.**

## Polícia Civil do Distrito Federal – PCDF

### Denúncia | Ocorrência



**Delegacia Eletrônica:** [www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica](http://www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica)

É só escolher o tipo de crime para iniciar o registro. **É necessário ter uma conta de e-mail.**



**Departamento de Combate à Corrupção e ao Crime Organizado – Decor:**

Pessoalmente no Complexo da PCDF, SPO, lote 23, Bloco C, próximo ao Parque da Cidade, de segunda a sexta, das 12h às 19h.

### Alguns exemplos do que você pode demandar da PCDF

Elogios ou reclamações sobre os serviços prestados pela PCDF, como o atendimento em delegacias e a expedição de carteiras de identidade, ou denunciar a má conduta de policiais civis por meio da Ouvidoria.

Também é possível fazer denúncias anônimas ou registrar ocorrências policiais sobre crimes, praticados por servidores ou não, que envolvam sonegação de impostos, irregularidades em licitações, uso de bens públicos para fins particulares, recebimento de propina e lavagem de dinheiro.

### Onde acompanhar minha demanda

O andamento da apuração de uma ocorrência policial, tanto registrada on-line quanto presencialmente, deve ser verificado pessoalmente na sede da delegacia responsável pela área onde o crime ocorreu. Não é possível ter essas informações pela internet ou telefone.

# Secretaria de Fazenda do Distrito Federal – SEFAZ/DF

## Como falar com a SEFAZ/DF



**Internet:** [participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)



**Telefone: 162** | De segunda a sexta, das 7h às 21h, e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h. A ligação é gratuita.



**Atendimento em libras:** [nuvidio.com/vns.atendimento.gdf](http://nuvidio.com/vns.atendimento.gdf)

Nesse canal você terá um intérprete para registrar e acompanhar as suas demandas de ouvidoria. O horário do atendimento em libras é das 8h às 17h, de segunda a sexta.



**Carta:** SEFAZ: SIA – SAPS, Trecho 01, lote H CEP: 71200-010.



**Presencial:** SIA – SAPS, Trecho 01, lote H (Agência de Atendimento do SIA, próximo à CAESB – EPTG).



**Presencial:** SALA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – Térreo do Edifício do Vale do Rio Doce, no Setor Bancário Norte, Qd. 2, bloco A, S/N, Asa Norte, Brasília-DF Horário de atendimento das 9h às 12h e das 13h às 17h, de segunda a sexta.

## Alguns exemplos do que você pode demandar da SEFAZ/DF

A Secretaria de Estado de Fazenda do DF – Sefaz é o órgão responsável por toda arrecadação de impostos, o que possibilita ao GDF realizar as melhorias que a nossa cidade precisa. Temos vários projetos que atuam diretamente com o contribuinte, como o Programa Distrital de Qualidade de Vida do Servidor, entre outros.

Nossos auditores são responsáveis pelo combate à concorrência desleal, praticada por quem deixa de pagar os impostos devidos, e pelo combate à corrupção. Além dessas iniciativas, você tem participação ativa na fiscalização. Para isso, basta pedir a nota fiscal nos estabelecimentos comerciais em que realizar compras. Assim fiscalizaremos juntos. O Programa Nota Legal também facilita esse processo trazendo benefícios ao cidadão. Disponibilizamos diversos serviços como alteração cadastral de imóveis, veículos, dentre outros.

## Onde acompanhar minha demanda

Existem três modos de acompanhar a sua demanda. A primeira é pela **internet**, no sistema OUV-DF ([participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)), que vai listar todas as suas ouvidorias por data e deixar arquivadas todas as respostas que você já recebeu.

Pelo **telefone 162**, informando o número do seu protocolo e CPF/CNPJ. Assim, o atendente te passará a resposta ou onde se encontra sua demanda.

**Atendimento presencial**, com o seu número de protocolo. Lembre-se de verificar os horários de atendimento e os endereços das ouvidorias do GDF no site [ouvidoria.df.gov.br](http://ouvidoria.df.gov.br).

# Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF

## Como falar com o TCDF



**Internet:** [tc.df.gov.br](http://tc.df.gov.br)



**Telefone:** (61) 3314-2800 | De segunda a sexta, das 13h às 19h



**E-mail:** [ouvidoria@tc.df.gov.br](mailto:ouvidoria@tc.df.gov.br)



**Carta:** Palácio Costa e Silva – Praça do Buriti – Brasília-DF – CEP: 70.075-901



**Presencial:** Palácio Costa e Silva – Praça do Buriti – 7º Andar do Edifício Anexo – Brasília-DF – CEP: 70.075-901

## Alguns exemplos do que você pode demandar do TCDF

O TCDF é o órgão que trabalha para a manutenção e preservação do patrimônio do Distrito Federal, ao assegurar que a aplicação do dinheiro público seja efetiva, regular e dentro da lei.

- Ilegalidades relacionadas a licitações e concursos públicos do DF
- Acúmulo ilegal de cargos de servidores do DF
- Nepotismo
- Improbidade administrativa
- Informações sobre o TCDF
- Informações sobre Processos de Tomada e Prestação de Contas Anuais,
- Tomada de Contas Especiais e Contas do Governo

**O TCDF não atua em casos relacionados a atos de gestão do Governador do DF**

## Onde acompanhar minha demanda

Você pode acompanhar sua demanda pelo telefone, e-mail ou pelo site. Além dos serviços prestados pela Ouvidoria, o TCDF também disponibiliza uma sala para atendimento ao público, onde é possível obter informações e solicitar vista e cópia de processos de controle externo de seu interesse.



# Guarde aí nossos contatos!

## CGDF



**Internet:** [participa.df.gov.br](http://participa.df.gov.br)



**Telefone: 162** | De segunda a sexta, das 7h às 21h, e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h. A ligação é gratuita.



**Presencial:** Anexo do palácio do Buriti, 12º andar, sala 1203.

## MPC/DF



**Internet:** [mpc.tc.df.gov.br](http://mpc.tc.df.gov.br)



**Telefone: (61) 3314-2877**  
segunda a sexta, das 13h às 19h



**E-mail:** [mpc\\_df\\_ouvidoria@tc.df.gov.br](mailto:mpc_df_ouvidoria@tc.df.gov.br)

## MPDFT



**Internet:** <https://www.mpdft.mp.br>



**Telefone: 0800 644 9500**  
segunda a sexta, das 12h às 18h.  
A ligação é gratuita



**E-mail:** [ouvidoria@mpdft.mp.br](mailto:ouvidoria@mpdft.mp.br)

## PCDF – Denúncia anônima



**Internet:** [pcdf.df.gov.br/servicos/197](http://pcdf.df.gov.br/servicos/197)



**Telefone: 197** | opção 0 (zero)  
**(61) 98626-1197** WhatsApp



**E-mail:** [denuncia197@pcdf.df.gov.br](mailto:denuncia197@pcdf.df.gov.br)  
*Aqui o sigilo é absoluto. Não é necessário se identificar.*

## SEFAZ/DF



**Internet:** [receita.fazenda.df.gov.br](http://receita.fazenda.df.gov.br)



**Telefone: 162** | De segunda a sexta, das 7h às 21h, e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h. A ligação é gratuita.



**Presencial:** SALA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – Térreo do Edifício do Vale do Rio Doce, no Setor Bancário Norte, Qd. 2, bloco A, S/N, Asa Norte, Brasília-DF  
Horário de atendimento das 9h às 12h e das 13h às 17h, de segunda a sexta.

## TCDF



**Internet:** [tc.df.gov.br](http://tc.df.gov.br)



**Telefone: (61) 3314-2800**  
De segunda a sexta, das 13h às 19h



**E-mail:** [ouvidoria@tc.df.gov.br](mailto:ouvidoria@tc.df.gov.br)



**ATENDIMENTO EM LIBRAS  
PARA CGDF, PCDF E SEFAZ/DF**

[nuvidio.com/vns.atendimento.gdf](https://nuvidio.com/vns.atendimento.gdf)

Nesse canal você terá um intérprete para registrar e acompanhar as suas demandas de ouvidoria. O horário do atendimento em libras é das 8h às 17h, de segunda a sexta.